**Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) О защите прав потребителей**

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ЗАКОН**

**О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 [N 171-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72074/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100011), от 25.10.2007 [N 234-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72055/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100011), от 29.07.2018 [N 250-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303537/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100011))

(см. текст в предыдущей редакции)

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

(в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72075/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100009) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

(в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72075/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100010) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

(в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72075/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100010) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

(в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72075/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100010) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

абзац утратил силу. - Федеральный [закон](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72074/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100012) от 21.12.2004 N 171-ФЗ;

(см. текст в предыдущей редакции)

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 [N 212-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72075/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100011), от 25.10.2007 [N 234-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72055/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100012))

(см. текст в предыдущей редакции)

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 [N 212-ФЗ,](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72075/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100013) от 21.12.2004 [N 171-ФЗ)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72074/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100013)

(см. текст в предыдущей редакции)

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

(абзац введен Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72074/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100014) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;

(абзац введен Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72074/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100014) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

владелец агрегатора информации о товарах (услугах) (далее - владелец агрегатора) - организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с [пунктом 3 статьи 16.1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329331/287ba272fb77db736b18354d3eec00164e7fd104/#dst101) настоящего Закона и Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341897/#dst0) от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

(абзац введен Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303537/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100012) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)